

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ VINH YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai phần mềm Một cửa,
dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn
thành phố trong thời gian tới

Vinh Yên, ngày tháng 11 năm 2021

Kính gửi: - Các phòng, ban, đơn vị thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện văn bản số 10052/UBND-VX3 ngày 11/11/2021 của UBND tỉnh Vĩnh Phúc và văn bản số 524/VP-HCC1 ngày 13/11/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai và thực hiện phần mềm Một cửa, dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới (***gửi kèm theo***). UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường từ ngày **15/11/2021** dừng tiếp nhận hồ sơ mới trên phần mềm Một cửa dùng chung tỉnh Vĩnh Phúc để chính thức triển khai dùng phần mềm một cửa, dịch vụ công trực tuyến VNPT iGate tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố.

****Tài liệu hướng dẫn sử dụng phần mềm một cửa, dịch vụ công trực tuyến VNPT iGate được gửi kèm theo văn bản.***

2. Đối với các hồ sơ đã tiếp nhận trước ngày 15/11/2021, tiếp tục các quy trình xử lý để kết thúc hồ sơ trên phần mềm cũ. Sau khi đã giải quyết toàn bộ các hồ sơ tồn cũ thì kết xuất báo cáo và dừng sử dụng phần mềm cũ.

3. Dừng việc in biên lai điện tử trên phần mềm một cửa dùng chung của tỉnh (phần mềm cũ) tại Bộ phận một cửa 09 xã, phường trên địa bàn thành phố. Yêu cầu UBND các xã, phường tiến hành rà soát các hồ sơ nhận trước 15/11/2021 mà chưa xuất biên lai thì hoàn tất việc xuất biên lai và liên hệ với Chi cục Thuế làm thủ tục hủy số lượng biên lai tự in còn lại trên phần mềm một cửa cũ và liên hệ với Trung tâm kinh doanh VNPT - Vĩnh Phúc để được hỗ trợ triển khai hệ thống biên lai điện tử tích hợp phần mềm mới (*Chi tiết liên hệ ông Nguyễn Thanh Tuyên – Cán bộ Trung tâm kinh doanh VNPT – Vĩnh Phúc; SĐT: 0915268789*).

** Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, ban, đơn vị thành phố và UBND các xã, phường liên hệ ông Nguyễn Hữu Thọ - Cán bộ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thành phố; SĐT: 0962405468*

***hoặc ông Hoàng Văn Tuấn – Cán bộ Trung tâm Công nghệ thông tin VNPT –
Vĩnh Phúc; SĐT: 0824.889.386)***

UBND thành phố Vĩnh Yên đề nghị các phòng, ban, đơn vị thành phố và
UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- CT, các PCT;
- CPVP;
- Lưu: VT, VP.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Hoàng Khải Hoàn